

Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	  	
Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation	Betriebssystem: (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Vista ab SP 2 * ■ Windows 7 SP 1 ■ Windows 8 ■ Windows 8.1 ■ Windows 10 ■ Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr ■ Festplattenspeicher 2 GB 	* Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.
Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation	Client-Betriebssystem (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Vista ab SP 2 ■ Windows 7 ■ Windows 8 ■ Windows 8.1 ■ Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604) Server-Betriebssystem <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2000, 2003, 2008 (eingeschränkt, nur Serverinstallation, keine Client-Installation möglich. Bitte beachten Sie, dass für die Installation der <input type="checkbox"/> Windows Installer 4.5 <input type="checkbox"/> benötigt wird.) ■ Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2016 ■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version 	
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008, 2012, 2014, 2016 ■ MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert) ■ Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.	
Datenbankvolumen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt. ■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server 	
Datensicherheit	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.	
Terminmanager-Integration	Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)	
Office-Integration	Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export	
E-Mail-Integration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Outlook 2007 oder höher (jeweils nur 32-Bit-Systeme) ■ Lotus Notes Version 8.5 ■ Novell Groupwise ab Version 8.0.1 	

Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lexware faktura + auftrag ■ Lexware Warenwirtschaft Pro ■ microtech büro+ /ERP-complete ■ Microsoft Dynamics Nav ■ SelectLine ■ Sage Office Line ■ Sage New Classic ■ SAP
Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen	<ul style="list-style-type: none"> ■ ELO ■ docuware ■ lobodms ■ Inoxision ■ d.velop ■ lobodms
Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module	<ul style="list-style-type: none"> ■ cobra Mobile CRM ■ cobra Geodata ■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO) ■ cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI) ■ PrintPlus, PhonePlus ■ CardScan ■ EventManager ■ DATEV ■ InxMail ■ News & Mail Service ■ SMS-Ware ■ Tobit David

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

November 2016